

Kebijakan Kekayaan Intelektual

I. Ikhtisar

Kebijakan Kekayaan Intelektual TikTok Shop ini (untuk selanjutnya disebut sebagai Kebijakan Kekayaan Intelektual TikTok Shop atau kebijakan ini) telah disusun secara khusus untuk membangun dan mendorong lingkungan perdagangan elektronik yang aman dan terpercaya di TikTok Shop, dan untuk memberikan pengalaman yang positif bagi penjual dan konsumen, sesuai dengan hukum dan peraturan terkait.

Pengguna Platform kami (“Pengguna”) dilarang keras melakukan pelanggaran hak kekayaan intelektual (“HAKI”) milik pihak lain di TikTok Shop (“Platform”); Pengguna yang mengunggah konten, mendaftarkan produk atau jasa, atau menggunakan Platform dengan cara apa pun yang melanggar HAKI pihak lain akan ditindak sesuai dengan ketentuan yang dijabarkan dalam kebijakan Platform kami, termasuk tetapi tidak terbatas pada, larangan pendaftaran produk, suspensi akun Pengguna, penghentian permanen dari Platform dan/atau tindakan lain yang kami anggap perlu, termasuk tetapi tidak terbatas pada, pengajuan perkara perdata atau pidana oleh Platform baik secara independen atau bersama dengan pemegang HAKI.

Kebijakan Kekayaan Intelektual TikTok Shop diperbarui secara berkala. Harap senantiasa mengecek halaman ini agar Anda selalu mengetahui kebijakan terbaru dari kami. Apabila Anda tidak yakin apakah materi yang hendak Anda laporkan kepada kami melanggar atau menyalahi hak milik pihak lain, Anda sebaiknya berkonsultasi terlebih dahulu dengan konsultan hukum Anda sebelum melaporkan konten tersebut kepada kami.

II. Definisi HAKI

Kekayaan intelektual, atau biasa disingkat KI, berarti hasil ciptaan pemikiran, seperti invensi; karya seni dan literatur; desain; simbol, nama dan gambar;

Terdapat berbagai macam HAKI yang dapat ditampilkan, diunggah, dikomunikasikan atau digunakan di Platform, termasuk tetapi tidak terbatas pada:

1. Merek Dagang

Merek dagang mencakup tetapi tidak terbatas pada kata, simbol, slogan, desain, atau gabungan hal-hal tersebut yang menjadi identitas sumber suatu produk atau jasa dan membedakannya dari produk atau jasa lainnya.

2. Hak Cipta

Hak cipta adalah hak hukum yang melindungi karya yang dapat dilindungi oleh hak cipta seperti karya seni, literatur, musik dan drama yang orisinal, serta rekaman suara, film dan susunan tipografi. Grafik, lukisan, foto, teks dan lagu adalah contoh karya yang dapat dilindungi oleh hak cipta.

3. Paten

Paten melindungi invensi dan pemberian suatu paten (yang diterbitkan oleh badan yang berwenang di masing-masing yurisdiksi) merupakan pemberian hak kepemilikan kepada pemilik. Hak yang diberikan berdasarkan suatu paten adalah hak untuk melarang pihak lain untuk membuat, menggunakan, menyediakan, mengimpor, menawarkan untuk dijual atau menjual benda apa pun yang menggunakan atau dibuat atas invensi di yurisdiksi tempat paten tersebut diberikan.

4. Desain

Penampilan atau bentuk keseluruhan atau sebagian dari produk (seperti bentuk dan/atau dekorasinya), baik tiga dimensi atau dua dimensi, dapat dilindungi oleh hak desain yang berbeda di yurisdiksi yang berbeda. Pemilik hak tersebut mempunyai hak eksklusif untuk membuat produk dengan atau yang mengandung desain tersebut.

III. Pelanggaran HAKI

Jenis pelanggaran HAKI yang dilarang di platform kami mencakup tetapi tidak terbatas pada:

1. Pelanggaran Merek Dagang

Penggunaan merek atau merek-merek yang menyerupai suatu merek dagang yang terdaftar pada jenis barang atau jasa yang identik di mana merek tersebut didaftarkan, tanpa izin dari pemilik merek dagang tersebut, dapat dianggap sebagai pelanggaran. Pelanggaran dapat terjadi apabila merek yang digunakan atau barang/jasa yang menggunakan merek tersebut serupa tetapi tidak identik dengan merek yang terdaftar atau barang/jasa yang mereknya didaftarkan, di mana penggunaan tersebut dapat membuat masyarakat menjadi keliru atau menyebabkan mereka mengasosiasikan merek tersebut dengan merek dagang yang terdaftar.

2. Pelanggaran Hak Cipta

Penggunaan materi yang dilindungi hak cipta (seperti buku, film, musik, video, program komputer) dalam deskripsi suatu produk atau jasa, atau bagiannya, tanpa izin dari pemilik hak cipta atau mendaftarkan produk yang mengandung materi yang

dilindungi hak cipta yang telah diperbanyak tanpa izin yang sesuai atau alasan yang sah secara hukum dapat dianggap sebagai pelanggaran.

3. Pelanggaran Paten

Pelanggaran paten mencakup tetapi tidak terbatas pada membuat, menggunakan, mengimpor, menawarkan untuk dijual, atau menjual produk yang dilindungi paten, atau menawarkan penggunaan suatu proses yang dilindungi paten tanpa izin dari pemilik HAKI di yurisdiksi tempat paten tersebut diberikan.

4. Pelanggaran Desain

Penggunaan desain tanpa izin, termasuk tetapi tidak terbatas pada membuat, menawarkan, mengedarkan di pasar, mengimpor, mengekspor atau menggunakan suatu produk yang mengandung desain atau yang diberikan desain, atau menstok suatu produk untuk salah satu tujuan tersebut, tanpa izin dari pemilik HAKI, dapat dianggap sebagai pelanggaran.

Untuk setiap jenis pelanggaran yang disebutkan pada nomor 1-4 di atas, kecuali apabila ditentukan lain berdasarkan hukum yang berlaku, pelanggaran hanya akan terjadi apabila HAKI masih berlaku pada waktu terjadinya kegiatan yang diduga melanggar HAKI tersebut (kegiatan terjadi dalam masa perlindungan HAKI yang bersangkutan).

IV. Pemberitahuan Pelanggaran HAKI

Sebelum mengajukan suatu pemberitahuan pelanggaran HAKI, harap diketahui bahwa apabila Anda sengaja mengajukan keluhan yang menyesatkan atau dengan iktikad tidak baik, Anda bisa dimintakan pertanggungjawaban atas ganti rugi berdasarkan hukum setempat. Apabila Anda tidak yakin bahwa Anda adalah pemegang KI yang benar atau apakah hukum KI melindungi materi tersebut, mohon hubungi konsultan hukum Anda.

Hanya **pemilik HAKI** atau **perwakilan berwenang** mereka yang dapat mengajukan pemberitahuan pelanggaran HAKI. Apabila Anda menganggap bahwa terdapat sesuatu di Platform yang melanggar hak KI pihak lain, Anda dapat memberi tahu pemegang hak tersebut.

**Catatan: Kami dapat memberikan kepada pemegang akun yang Anda identifikasikan di dalam pemberitahuan pelanggaran HAKI Anda dengan informasi kontak Anda, termasuk alamat surel dan nama pemilik HAKI, dan/atau keterangan pemberitahuan yang lain, sesuai dengan Ketentuan Layanan dan Kebijakan Privasi kami.*

1. Materi Pemberitahuan

Untuk mengajukan pemberitahuan pelanggaran HAKI, Anda wajib memberikan materi-materi berikut:

- **Informasi Identitas:** untuk perseorangan, nama lengkap Anda. Untuk entitas, salinan surat keterangan pendaftaran atau izin usaha Anda.
- **Bukti HAKI Anda:** untuk HAKI yang terdaftar, sertifikat pendaftaran Anda dari badan yang bersangkutan. Apabila Anda bukan pemilik HAKI, Anda wajib memberikan dokumen pendukung yang ditandatangani atau dicap oleh pemilik HAKI untuk membuktikan bahwa Anda telah diberikan kuasa oleh pemilik HAKI untuk menangani keluhan HAKI atas nama pemilik HAKI.
- **Sifat pelanggaran:** identifikasi yang jelas dan lengkap mengenai produk dan/atau konten yang diduga melanggar, termasuk URL atau lokasi identifikasi lain dari produk dan/atau konten yang diduga melanggar, dan keterangan bagaimana produk dan/atau konten tersebut telah melanggar HAKI Anda.
- **Informasi kontak:** alamat surel, dan nomor telepon Anda.
- **Pernyataan iktikad baik:** pernyataan dari Anda bahwa (i) Anda meyakini dengan iktikad baik bahwa penggunaan produk dan/atau konten yang diduga melanggar tidak diotorisasi oleh pemilik HAKI, agennya, atau hukum; (ii) informasi di dalam pemberitahuan Anda adalah benar; dan (iii) bahwa Anda adalah pemilik KI atau diberikan kuasa untuk bertindak atas nama pemilik hak KI.
- **Lain-lain:** materi lain yang dapat mendukung pemberitahuan Anda.

Platform dapat meminta informasi tambahan untuk memproses pemberitahuan pelanggaran HAKI.

2. Proses Pengajuan Pemberitahuan

Anda dapat mengajukan pemberitahuan pelanggaran HAKI secara online dengan mengirimkan pemberitahuan Anda ke alamat email kami (e-commerce.ip@tiktok.com).

Harap diketahui bahwa apabila informasi yang Anda berikan tidak memenuhi ketentuan, Anda akan menerima surel yang meminta materi tambahan. Pemberitahuan Anda baru akan dievaluasi setelah materi yang Anda berikan sudah memenuhi semua ketentuan.

**Catatan: kami dapat memberikan kepada pemegang akun yang Anda identifikasikan di dalam pemberitahuan pelanggaran HAKI Anda dengan informasi kontak Anda,*

termasuk alamat surel dan nama pemilik HAKI, dan/atau keterangan pemberitahuan yang lain, sesuai dengan Ketentuan Layanan dan Kebijakan Privasi kami.

3. Jenis pemberitahuan yang tidak diterima

Jenis pemberitahuan yang tidak akan diterima oleh Platform mencakup tetapi tidak terbatas pada:

Produk dan/atau Jasa Pihak Ketiga: harap dipahami bahwa Platform tidak dalam posisi untuk menengahi sengketa antara pihak ketiga, dan mungkin tidak dapat menghapus produk dan/atau konten yang Anda laporkan. Anda mungkin perlu menghubungi pengguna entitas dan/atau perseorangan yang mendaftarkan produk/mengepos konten atau pemilik akun untuk terlebih dahulu berupaya menyelesaikan masalah Anda secara langsung.

Perjanjian Distribusi: kami menghormati hak pemilik merek, produsen, perusahaan dagang dan/atau distributor untuk membuat perjanjian sehubungan dengan cara distribusi produk mereka (seperti perjanjian distribusi eksklusif). Namun, pelanggaran perjanjian tersebut umumnya bukan merupakan pelanggaran HAKI. Karena pelaksanaan perjanjian terkait dengan distribusi produk adalah masalah di antara para pihak yang terlibat dalam perjanjian tersebut, kami biasanya tidak membantu jenis kegiatan penegakan ini, kecuali apabila tindakan yang dikeluhkan merupakan pelanggaran HAKI.

Impor Paralel: kecuali apabila dilarang secara khusus berdasarkan hukum negara tempat pemberitahuan pelanggaran HAKI diajukan, Platform tidak akan memproses pemberitahuan yang ditujukan terhadap produk impor paralel atau produk pasar abu-abu di negara tempat Platform berada. Dalam hal tersebut, Anda dapat meminta keterangan mengenai penjual yang bersangkutan dari Platform untuk menangani masalah tersebut secara langsung.

Kontrol harga jual: Platform tidak akan memproses pemberitahuan yang didasarkan semata-mata atas produk yang didaftarkan untuk dijual di bawah titik harga tertentu, seperti Standar Minimal Harga yang Diiklankan (*Minimal Advertised Price/ MAP*) atau Harga Eceran yang Disarankan Produsen (*Manufacturers Suggested Retail Price/MSRP*).

Penggunaan Wajar (*Fair Dealing*): penggunaan karya milik pihak ketiga yang dilindungi hak ciptanya untuk keperluan penelitian dan studi pribadi, kritik atau ulasan, pelaporan peristiwa terkini, kutipan atau tujuan setara lainnya mungkin tidak dianggap

sebagai pelanggaran atas kebijakan kami apabila sudah sesuai dengan kriteria tertentu dan/atau hukum yang berlaku terkait penggunaan yang wajar.

Praktik dagang yang jujur: penggunaan merek dagang milik pihak ketiga bukan merupakan pelanggaran apabila digunakan (antara lain) untuk menerangkan karakteristik barang/jasa atau maksud tujuan dari suatu produk atau jasa—khususnya, aksesori atau suku cadang (dengan ketentuan bahwa dalam masing-masing hal, penggunaan tersebut sesuai dengan standar praktik yang jujur dalam bidang industri atau komersial).

Yurisdiksi: apabila Anda mengajukan pemberitahuan kepada Platform atas pelanggaran merek dagang, paten atau desain, merek dagang, paten atau desain Anda harus dilindungi di negara tempat Anda mengajukan pemberitahuan pelanggaran tersebut. Platform tidak akan mengambil tindakan sehubungan dengan pemberitahuan pelanggaran HAKI terkait merek dagang, invensi, paten atau desain dari negara selain negara di mana penghapusan tersebut dimintakan. Misalnya, apabila Anda adalah pemilik merek dagang yang hanya terdaftar di Indonesia dan Anda mengajukan pemberitahuan untuk menghapus pendaftaran produk di Platform di Kerajaan Inggris, pemberitahuan Anda tidak akan diterima.

4. Konsekuensi Pelanggaran HAKI

Pelanggaran atas Kebijakan Kekayaan Intelektual TikTok Shop di platform kami dapat mengakibatkan tindakan-tindakan hukuman sebagai berikut (termasuk tetapi tidak terbatas pada):

- Penghapusan dan/atau pembatasan produk/konten yang melanggar.
- Suspensi dan/atau penghentian akun yang melanggar.
- Pengakhiran ketentuan layanan pedagang.
- Penahanan dana jaminan.

V. Pemberitahuan Tanggapan Pelanggaran KI

1. Proses Pemberitahuan Tanggapan

Apabila Anda menerima suatu pemberitahuan pelanggaran HAKI yang menurut Anda tidak benar atau Anda menganggap bahwa Anda berwenang untuk menggunakan produk dan/atau konten terkait, Anda dapat menghubungi pemilik HAKI secara langsung untuk meminta penarikan pemberitahuan pelanggaran HAKI tersebut.

Anda juga dapat mengajukan pemberitahuan tanggapan kepada kami via surel kami (e-commerce.ip@tiktok.com). Semua pemberitahuan tanggapan harus memuat informasi yang diminta di dalam materi pemberitahuan tanggapan kami. Apabila Anda tidak memberikan informasi yang diperlukan, akan lebih sulit bagi kami untuk menangani klaim Anda dan pemberitahuan tanggapan Anda bisa jadi ditolak.

Proses pemberitahuan tanggapan memerlukan waktu untuk diselesaikan, jadi kami mohon kesabaran Anda. Selama menunggu, pihak penuntut HAKI dapat mengajukan gugatan untuk meminta putusan pengadilan agar konten tetap dihapus sesuai dengan hukum setempat. Harap diketahui bahwa kami akan meneruskan seluruh pemberitahuan tanggapan kepada pelapor awal, termasuk setiap informasi kontak yang Anda berikan, sesuai dengan Ketentuan Layanan dan Kebijakan Privasi kami. Pihak penuntut dapat menggunakan informasi ini untuk mengajukan gugatan terhadap Anda.

Apabila kami tidak menerima pemberitahuan bahwa pelapor awal sedang mengupayakan putusan pengadilan untuk mencegah pelanggaran lebih lanjut atas materi yang dipersengketakan, kami dapat mengganti atau mengaktifkan kembali akses ke materi yang dihapus apabila materi tersebut tidak melanggar HAKI pihak ketiga. Keputusan untuk mengepos kembali setiap materi akan dibuat atas kebijaksanaan Platform sendiri.

2. Materi Pemberitahuan Tanggapan

Mohon untuk memberikan materi-materi berikut di dalam pemberitahuan tanggapan Anda:

- **Informasi Identitas:** untuk perseorangan, nama lengkap Anda. Untuk entitas, salinan surat keterangan pendaftaran usaha Anda.
- **Sifat Pemberitahuan Tanggapan:** identifikasikan lokasi produk dan/atau konten yang telah dihapus atau yang aksesnya telah dinonaktifkan dan jelaskan secara terperinci mengapa produk dan/atau konten tersebut tidak melanggar HAKI pihak lain – atau, bahwa produk atau kegiatan terkait dihapus atau dinonaktifkan karena kesalahan atau akibat salah identifikasi.
- **Bukti HAKI atau otorisasi Anda:** untuk HAKI yang terdaftar, sertifikat pendaftaran Anda dari badan yang bersangkutan. Apabila Anda bukan pemilik HAKI, Anda wajib memberikan dokumen pendukung yang ditandatangani atau dicap oleh pemilik HAKI untuk membuktikan bahwa Anda telah diberikan kuasa oleh pemilik HAKI untuk menggunakan HAKI.

- **Pernyataan Iktikad Baik:** pernyataan di bawah sumpah bahwa Anda meyakini dengan iktikad baik bahwa materi telah dihapus atau dinonaktifkan akibat kesalahan atau salah identifikasi materi yang hendak dihapus atau dinonaktifkan.
- **Informasi kontak:** nama, alamat, alamat surel dan nomor telepon Anda, dan pernyataan bahwa Anda menyetujui yurisdiksi tempat Platform berada, dan akan menerima surat menyurat dalam proses hukum dari pihak penuntut.
- **Lain-lain:** materi lain yang dapat mendukung pemberitahuan tanggapan Anda.

Platform dapat meminta informasi lebih lanjut untuk memverifikasi kewenangan Anda untuk mengajukan pemberitahuan.

**Catatan: Anda akan bertanggung jawab atas segala kerugian yang ditimbulkan oleh TikTok Shop dan atau afiliasinya (termasuk ongkos dan biaya hukum) apabila Anda secara material membuat pernyataan yang keliru bahwa suatu produk atau kegiatan tidak melanggar HAKI pihak lain atau bahwa produk atau kegiatan dihapus atau dinonaktifkan karena kesalahan atau salah identifikasi. Oleh sebab itu, apabila Anda tidak yakin apakah materi tertentu melanggar HAKI pihak lain atau tidak atau bahwa materi atau kegiatan tersebut dihapus atau dinonaktifkan karena kesalahan atau salah identifikasi, kami sarankan Anda untuk menghubungi konsultan hukum Anda terlebih dahulu.*