



Guía de TikTok para madres, padres y tutores

Crear, aprender, disfrutar y divertirse



International Centre™
FOR MISSING & EXPLOITED CHILDREN



“El correcto uso de las plataformas a las que nuestras niñas, niños y adolescentes tienen acceso es responsabilidad de todos y TikTok está demostrando que la responsabilidad social corporativa es un ejercicio proactivo por parte de la industria. A través de la *“Guía de TikTok para madres, padres y tutores: crear, aprender, disfrutar y divertirse”*, junto con otras organizaciones en Colombia podemos enseñar a las familias, educadores, adolescentes y jóvenes cómo utilizar esta plataforma de manera segura, evitando ser víctimas de conductas que pongan en riesgo su integridad personal y emocional”

Robert B. Cunningham, Director Ejecutivo del Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados - ICMEC

“Nuestra prioridad número uno en TikTok es mantener a nuestra comunidad segura, especialmente a los usuarios más jóvenes. Buscamos que esta guía sea un instrumento educativo para que los familiares o tutores a cargo de adolescentes en Colombia conozcan todas las funciones y herramientas que tiene TikTok y puedan acompañarlos de manera informada para tener una experiencia digital segura”

Natalia Aguilar, Líder de Seguridad e Integridad LATAM en TikTok

“En la Fundación Sergio Urrego, nuestra labor se centra en prevención de la discriminación y la protección de la infancia y adolescencia, reconociendo el papel significativo que las plataformas digitales han adquirido en la vida cotidiana. Es fundamental brindar orientación a madres, padres y cuidadores a través de una guía especializada como esta, ya que el uso responsable y adecuado de las plataformas digitales contribuye al desarrollo de los adolescentes en un entorno seguro y protegido. Cuidar de estos espacios es vital y deber de todas y todos, pues utilizarlos con responsabilidad es una forma de proteger a la adolescencia y fomentar un uso positivo de la tecnología en su proceso de crecimiento”

Alba Lucia Reyes, Directora de la Fundación Sergio Urrego



Índice



01 Antes de empezar... ¿Para quién y para qué es esta guía?	4
02 ¿Qué es TikTok?	4
03 ¿Cuál es la edad mínima para tener cuenta de TikTok?	5
04 Primeros pasos	5
05 Herramientas de TikTok para brindar mayor seguridad a adolescentes entre los 13 y 17 años	6
06 ¿Cómo empezar en TikTok?	8
07 Controles de seguridad y privacidad	9
08 Opciones de bloqueo y denuncia	18
09 ¿Cómo desactivar o eliminar una cuenta de TikTok?	21
10 Contenidos prohibidos en TikTok	22
11 Modo de Sincronización Familiar	24
12 TikTok como plataforma educativa	27
13 Recursos de seguridad y bienestar	28
14 Checklist	30
15 Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados ICMEC	31

01 Antes de empezar...

¿Para quién y para qué es esta guía?

Esta guía está pensada como un instrumento de ayuda para que tú—como madre, padre o tutor que estás a cargo de adolescentes que interactúan en Internet—puedas conocer todas las funciones y herramientas que TikTok tiene disponibles para que jóvenes y adolescentes puedan disfrutar de la plataforma, cuidando su privacidad y su seguridad.

Además, te ayudará a evaluar si adolescentes bajo tu cuidado o responsabilidad pueden tener un perfil propio. En caso de ser así, la guía te ofrecerá herramientas e información para acompañarles y supervisarles en el uso seguro y responsable de esta plataforma y de su contenido.

Te recomendamos jugar un papel activo en la experiencia en Internet de tu adolescente y mantener siempre un diálogo abierto sobre su seguridad y privacidad. El acompañamiento que le puedes dar es muy importante porque les ayudará a reconocer y aprender hábitos para disfrutar sus experiencias en línea de forma sana, segura y divertida.

NOTA: En esta guía encontrarás imágenes de referencia de TikTok. Debido a que la plataforma es actualizada de forma constante, es posible que las imágenes aquí presentadas no coincidan enteramente al momento de verlas en tu propia aplicación.

02 ¿Qué es TikTok?

TikTok es el principal destino de videos cortos grabados con dispositivos móviles. Nuestra misión consiste en potenciar la creatividad y hacer disfrutar a las personas, ofreciéndoles un espacio para la expresión creativa a través de una experiencia genuina, alegre y positiva.

03 ¿Cuál es la edad mínima para tener cuenta de TikTok?

TikTok es una plataforma para personas de 13 años en adelante. La plataforma tiene restricciones especiales para las personas menores de 18 años según sus edades. Por ejemplo, hay diferentes configuraciones para quienes tienen entre 13 y 15 años y otras más para quienes tienen entre 16 y 17 años. Por ello, es muy importante asegurarte de que la edad de tu adolescente sea registrada adecuadamente en la plataforma. Esto ayuda a que la experiencia sea acorde a su edad. Recuerda que las personas menores de 13 años no deberían tener una cuenta en TikTok. Esto se debe a que los contenidos e información dentro de la plataforma podrían no ser adecuados para esa edad.



04 Primeros pasos

TikTok es una plataforma de entretenimiento. Para acompañar a tu adolescente es importante conocer la aplicación.

1. Conócela y Explórala:

Te recomendamos descargar TikTok, crear tu propia cuenta y explorar la aplicación como lo harían las personas adolescentes en tu hogar. Conocer la plataforma te permitirá acompañar de mejor manera a tu adolescente en su experiencia en el entorno digital. Es importante destacar que como persona adulta, la plataforma te proporciona una experiencia adaptada a tu edad, la cual puede ser diferente en comparación con la experiencia de la persona adolescente a la que deseas ofrecer apoyo y supervisión.

Además, **crear tu propia cuenta te va a permitir utilizar el modo de Sincronización Familiar**, una herramienta muy útil para ayudar a adolescentes a tener una experiencia segura y positiva en TikTok.

2. Acompaña a tu adolescente a crear y configurar su propia cuenta:

Si tu adolescente ha expresado interés en crear una cuenta de TikTok, te sugerimos realizarlo en conjunto y revisando las configuraciones de privacidad. Idealmente, revisen estas configuraciones periódicamente.

Si tu adolescente ya tiene una cuenta, revisen en conjunto las configuraciones de seguridad de la misma. Para que la conversación sobre la seguridad en línea de tu adolescente no se sienta como una invasión de su privacidad, sugerimos que comuniquen tu interés en apoyarle para que navegue de manera más segura en línea.

Recuerda que mientras más confianza y comunicación tengas en tu relación, más podrás participar en las actividades en línea de tu adolescente, lo que ayuda a prevenir riesgos en línea.

3. Conoce y utiliza las opciones de sincronización familiar:

Las opciones de sincronización familiar te ayudarán a ti y a tu adolescente a ajustar el uso de TikTok a sus expectativas y necesidades según su edad. Por ello, te recomendamos realizar ajustes a medida que interactúes con la plataforma y conozcas cómo funciona. Así podrás personalizar la sincronización familiar conforme a las experiencias y las necesidades que observes con tu adolescente.

05 Herramientas de TikTok para brindar mayor seguridad a adolescentes entre los 13 y los 17 años

Entre diversas acciones para garantizar la seguridad y protección de adolescentes, TikTok incorpora, según la edad, medidas adicionales de protección de dos tipos: el establecimiento de **configuraciones predeterminadas** más restrictivas y la **limitación de ciertas funciones**. A continuación, te las explicamos.

¿Qué significa tener una configuración predeterminada? Cuando se crea una cuenta, algunas configuraciones se ajustan de manera automática (es decir, se ajustan "por defecto"). Sin embargo, también hay configuraciones personalizables según las preferencias de cada persona. Los controles de seguridad y privacidad te brindan, como madre, padre o tutor, la capacidad de decidir junto con tus adolescentes cómo desean que sea su experiencia en TikTok. Es fundamental recordar que, aunque TikTok establezca restricciones más estrictas para este grupo de edad, las personas adolescentes deben ser conscientes de los riesgos digitales y de las medidas de seguridad que pueden tomar para prevenirlos.

Configuraciones predeterminadas y controles de seguridad y privacidad disponibles según la edad:

13-15

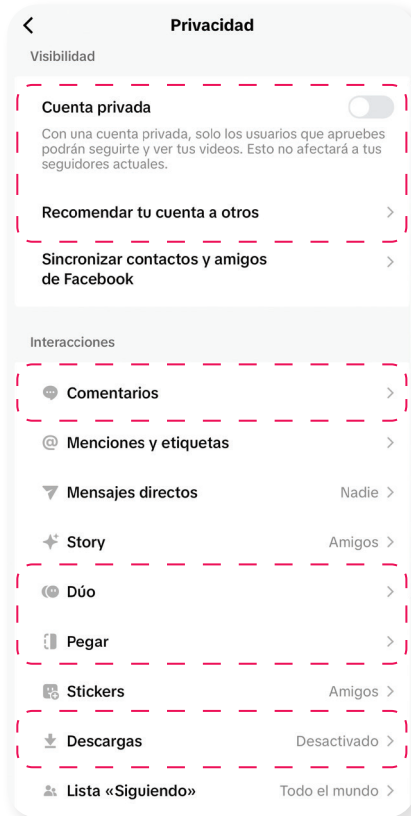
Activado

Desactivado

Amigos

Solo yo

Desactivado



16-17

Desactivado

Activado

Cualquiera

Amigos

Desactivado

¿Qué significa que una cuenta es privada? Únicamente las personas a las que hayas aceptado como seguidores podrán seguir tu cuenta y ver tus videos.

¿Qué significa la función "Recomendar tu cuenta a otros"? TikTok podrá sugerir a otras personas que sigan tu cuenta.

¿Qué significa la función de descargar videos? Puedes limitar que otras personas descarguen tus videos en sus dispositivos.

¿Qué significan las funciones Dúo y Pegar videos? Un dúo permite a otra persona utilizar el contenido de tu adolescente para crear un video con la pantalla partida con un mismo audio. La función "Pegar" permite al adolescente recortar y pegar escenas de un video de otra persona en el suyo.

¿Qué significa el concepto de "amigos" en las configuraciones? Se consideran "amigos" a las cuentas que se siguen mutuamente.

06 ¿Cómo empezar en TikTok?

El uso más común y versátil de TikTok se realiza mediante la instalación de la aplicación en el teléfono celular y la creación de un perfil. Para este proceso de apertura de cuenta hay que proporcionar la fecha de nacimiento y un número de teléfono celular o un correo electrónico.

Cuando se crea una nueva cuenta de TikTok, hay que superar un control de acceso que ha implementado la plataforma basado en la fecha de nacimiento. Si la fecha introducida indica que se es menor de 13 años, una notificación alertará sobre la imposibilidad de crear la cuenta.

Una vez proporcionados esos datos, tu adolescente tendrá que elegir el nombre con el que quiere aparecer en la aplicación. No es necesaria una fotografía ni una descripción corta de perfil. Es importante preservar datos personales para proteger la privacidad. En este sentido, es recomendable **evitar**:

- Que en la imagen de perfil puedan verse datos o pistas que cuenten cosas que no se pretendan mostrar públicamente. Por ejemplo: uniforme de la institución educativa, negocio familiar, barrio u hogar en el que viven o datos personales.
- Que en la descripción o presentación del perfil se incluyan datos adicionales como apellidos, dirección de la vivienda o institución educativa y número telefónico.

07 Controles de seguridad y privacidad

Después de haber creado una cuenta, recomendamos que revise, configure y te familiarices con los controles de seguridad y privacidad para adecuarlos a las necesidades y expectativas personales y a las de tu adolescente.

Cuando se usa TikTok por primera vez o por adolescentes, les recomendamos mantener controles de seguridad y privacidad que limiten sus interacciones solo con personas de confianza. Posteriormente, si lo desean, podrán ir modificando los controles y probando las diferentes posibilidades de publicación e interacción que permite TikTok. Recuerda siempre dialogar con tus adolescentes sobre la importancia de la privacidad y la protección de sus datos personales antes de realizar cualquier configuración o ajuste en la plataforma. A continuación, te presentamos los principales controles de seguridad y privacidad:



Cuenta pública o cuenta privada

Al configurar la cuenta (también conocida como perfil, usuario o cuenta de usuario) como "privada", solo podrán seguir y ver los videos de la cuenta quienes hayas aprobado como "amigos". Para configurarla como privada, sigue estos pasos:

1. En la página de "Perfil" selecciona **Ajustes** (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. **Ajustes y privacidad**
3. **Privacidad**
4. **Selecciona "Cuenta privada"**

Esto no es necesario para menores de 16 años, ya que sus perfiles son privados por defecto.



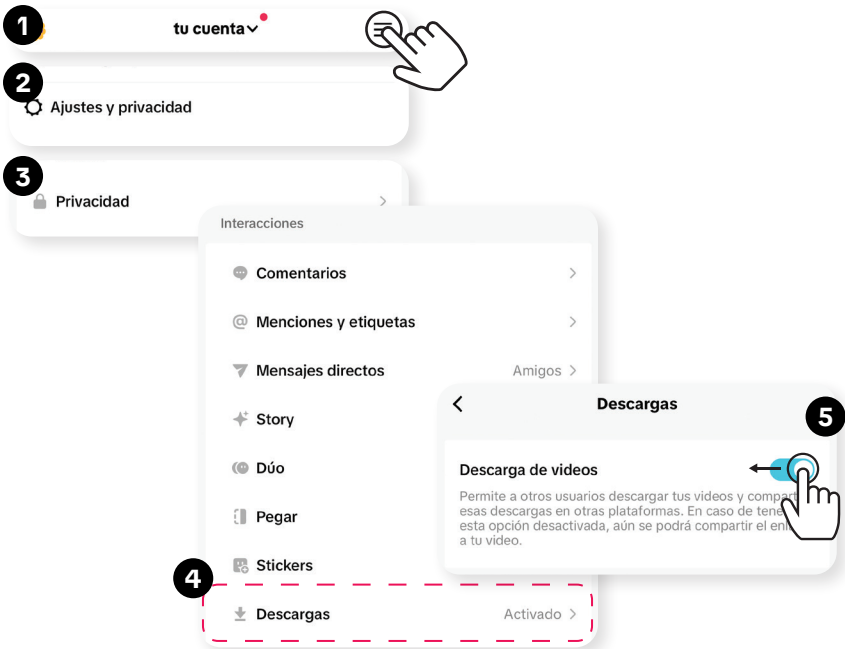
IMPORTANTE: Aunque la cuenta sea privada, la foto de perfil (también llamada de portada o avatar) y la descripción son siempre públicas. Es decir, cualquier persona las puede ver, aunque no siga la cuenta.

Limitar las descargas de tus videos

La opción de descargar los videos de la cuenta hace posible a otras personas hacer libre uso del contenido que publicó tu adolescente, incluyendo ediciones sin contar con su autorización. Por ello, para optar por mayores ajustes de seguridad para tu adolescente, pueden desactivar la descarga de videos, siguiendo estos pasos:

1. **Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)**
2. **Ajustes y privacidad**
3. **Privacidad**
4. **Descargas**
5. **Descarga de videos**

Aquellos que tienen entre 13 y 15 años, además de que sus cuentas son privadas automáticamente, la opción de descarga de videos está desactivada, sin posibilidad de modificación.

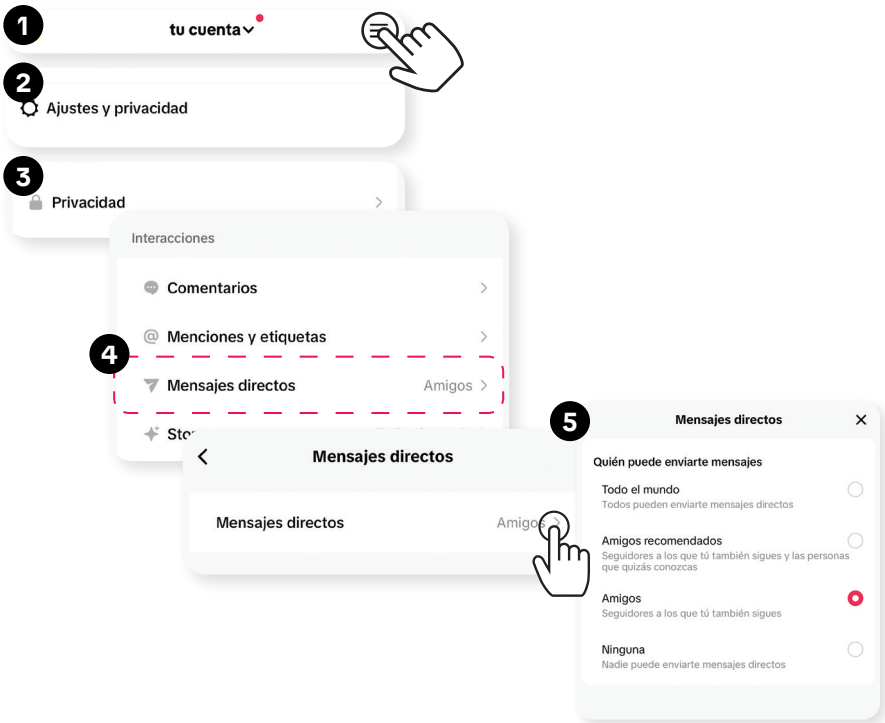


Definir quién puede enviarte mensajes directos

Controla quién puede enviar mensajes privados y directos a la cuenta. Con tu adolescente, elijan quién puede hacerlo desde la página de "Perfil".

1. Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad
3. Privacidad
4. Mensajes directos
5. Con tu adolescente, elijan la opción que consideren más apropiada:
 - a. Todo el mundo
 - b. Amigos recomendados
 - c. Amigos
 - d. Ninguna

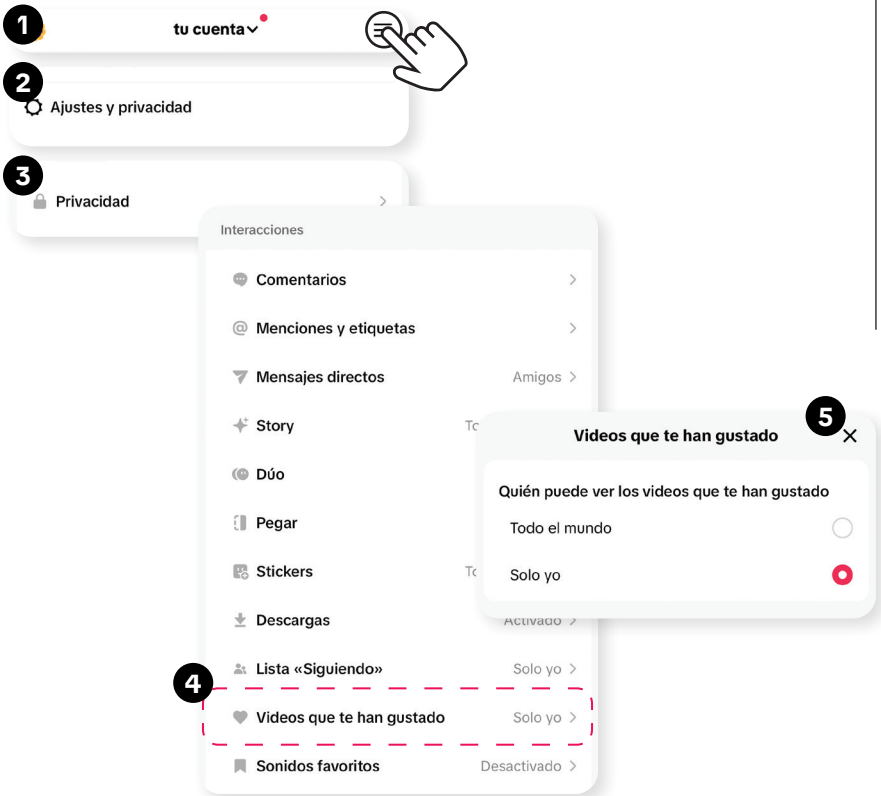
Quienes sean menores de 16 años de edad no pueden utilizar la mensajería directa.



Definir quién puede ver los videos que te gustan

Puedes configurar las autorizaciones para que otras personas vean los videos que tu adolescente ha marcado como “me gusta” desde su cuenta. Con tu adolescente, evalúa el permiso más adecuado para su cuenta:

1. Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad
3. Privacidad
4. Videos que te han gustado
5. ¿Quién puede ver los videos que te gustan?
6. Con tu adolescente, elijan la opción que consideren más apropiada:
 - a. Todo el mundo
 - b. Solo yo

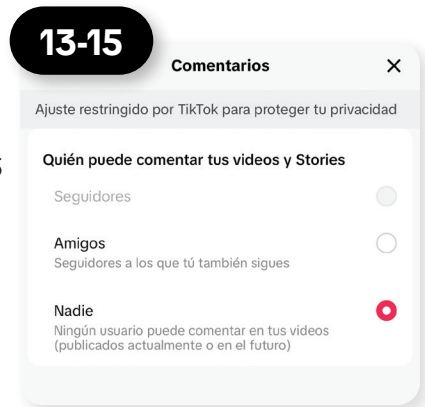


Filtrar los comentarios

En TikTok, puedes configurar quiénes pueden comentar en tus publicaciones. Acompaña a tu adolescente a revisar y confirmar de quién puede recibir comentarios:

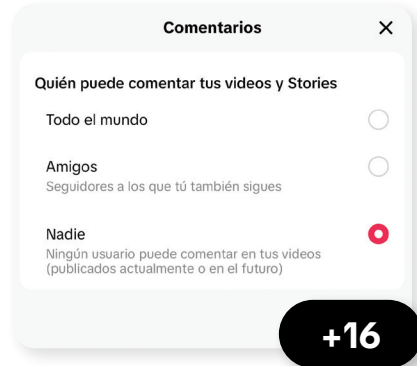
Quienes tengan entre 13 y 15 años podrán elegir entre:

- Amigos (seguidores a los que tú también sigues)
- Nadie



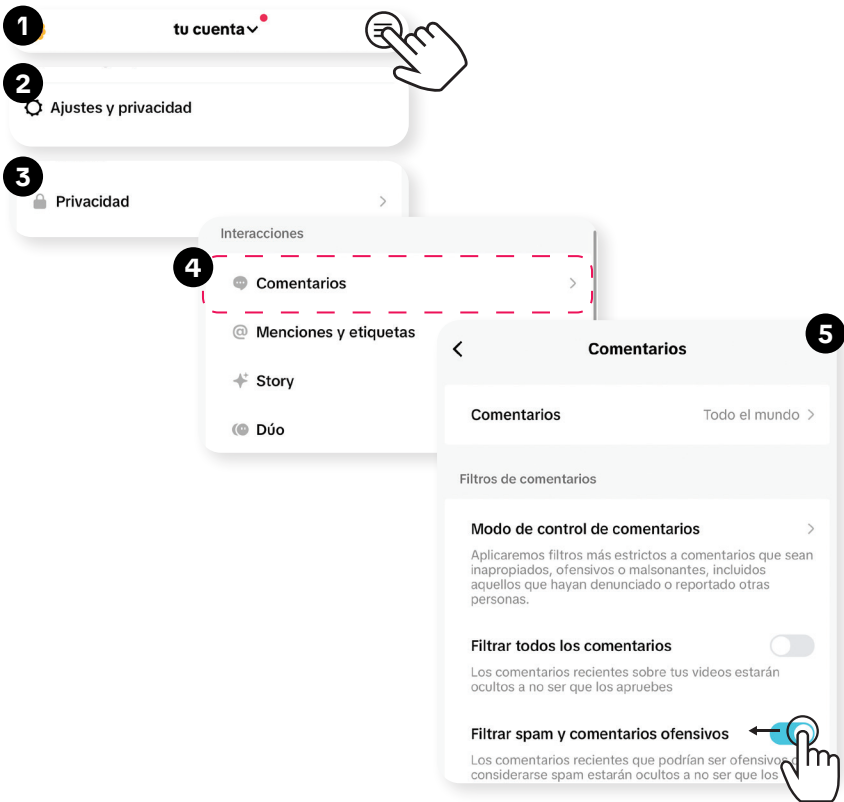
Quienes sean mayores de 16 años, entre:

- Todo el mundo
- Amigos (seguidores a los que tú también sigues)
- Nadie



También puedes filtrar los comentarios. En la página de "Perfil" selecciona:

1. Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad
3. Privacidad
4. Comentarios
5. Selecciona cualquiera de las siguientes opciones:
 - a. Modo de control de comentarios
 - b. Filtrar todos los comentarios (solo disponible para +16 años)
 - c. Filtrar spam y comentarios ofensivos
 - d. Filtrar por palabras clave



Definir quién puede ver cada video

Define quién puede ver cada uno de los videos, tanto en el momento de publicarlo como una vez que ya han sido publicados.

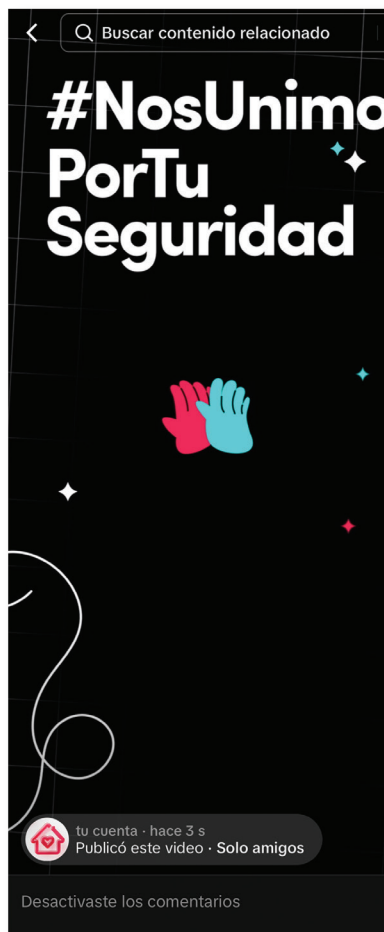
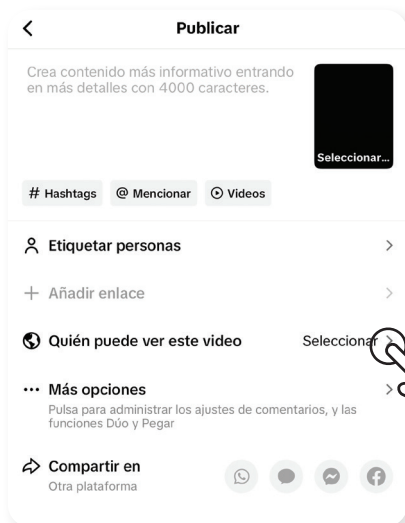
Dependiendo de la edad, aparecerá quién puede ver esta publicación. Si la persona tiene entre 13 y 15 años las opciones son:

- **Seguidores:** personas que te siguen
- **Amigos:** seguidores a los que tú también sigues
- **Solo tú:** visible solo para ti

Si la persona tiene más de 16 años las opciones son:

- **Todo el mundo:** cualquier persona que use TikTok
- **Amigos:** seguidores a los que tú también sigues
- **Solo tú:** visible solo para ti

De este modo es posible tener un perfil público y, al mismo tiempo, compartir cierto contenido de manera limitada. Aprovecha esta oportunidad para recordarle a tus adolescentes la importancia de tener precaución al momento de compartir contenidos públicamente.



Definir qué pueden hacer otras personas con cada video

Permite activar o desactivar por separado diversas opciones de interacción con tus contenidos. Junto a tu adolescente, verifiquen y decidan los ajustes mas adecuados para su cuenta:

- **Permitir comentarios**
- **Permitir Dúos:** videos que comparten pantalla simultáneamente con otro video de otra persona.
- **Permitir Pegar videos:** cambiar el final de un video subido por otra persona añadiendo una parte propia.
- **Permitir stickers**
- **Permitir que otros lo añadan a su Story:** permite que tus seguidores compartan en su perfil tu TikTok en formatos de hasta 15 segundos que desaparecen pasadas las 24 horas desde el momento de su publicación.

La configuración predeterminada para Dúo, Pegar y Descarga de videos está desactivada y no se puede cambiar para quienes tienen entre 13 y 15 años.

13-15

Ajustes de privacidad

Quién puede ver esta publicación

Seguidores

Visible solo para seguidores en tu cuenta privada

Amigos

Seguidores a los que tú también sigues

Solo tú

Más opciones

Privacidad de los videos

Permitir comentarios

Permitir Dúos

Permitir Pegar videos

Permitir stickers

Se pueden crear stickers a partir de tu video.

Permitir que otros lo añadan a su Story

Ajustes de privacidad

Elige quién puede ver esta publicación

Todo el mundo

Cualquier persona dentro o fuera de TikTok

Amigos

Seguidores a los que tú también sigues

Solo tú

Puedes cambiar la visibilidad de la publicación más tarde en sus ajustes de privacidad.

Más opciones

Privacidad de los videos

Permitir comentarios

Permitir Dúos

Permitir Pegar videos

Permitir stickers

Se pueden crear stickers a partir de tu video.

Permitir que otros lo añadan a su Story

+16

Editar publicación | Ajustes de privacidad | Foto animada | Compartir como Gif | Ajustes de publicidad | Eliminar

08 Opciones de bloqueo y denuncia

La seguridad y el bienestar de nuestra comunidad son nuestras prioridades. En TikTok desarrollamos mecanismos para que puedas bloquear cuentas y también denunciar videos, mensajes, comentarios, cuentas o cualquier contenido que que infrinja nuestras Normas de la Comunidad o que ponga en riesgo tu integridad o la de tus adolescentes.

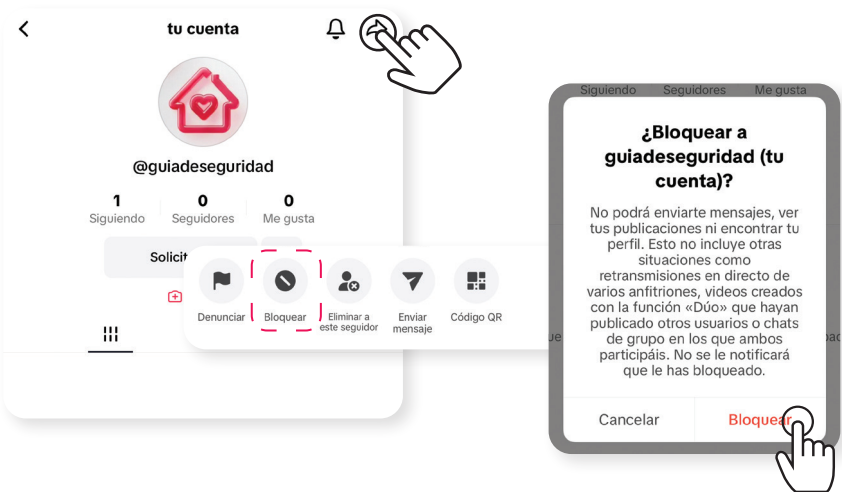
Bloquear una cuenta

Quienes tengan cuentas privadas pueden eliminar de sus seguidores a otras personas. Si deseas que alguien no pueda contactarte ni interactuar con los contenidos de tu cuenta o la de tu adolescente, puedes bloquear esa cuenta. Recuerda que bloquear una cuenta solo permite que no haya contacto ni visualización entre cuentas. Esto no quiere decir que la cuenta bloqueada sea denunciada o reportada.

Si además consideras que alguien ejerce acoso o intimidación, y que su conducta incumple las Normas de la Comunidad de TikTok, tienes la opción de denunciar su comportamiento.

Pasos para bloquear una cuenta:

1. **Ve al perfil de la persona que quieres bloquear.**
2. **Selecciona la flecha en la esquina superior derecha.**
3. **Selecciona "Bloquear" y confirma.**



Para desbloquear a alguien, hay dos opciones: 1) directamente en su perfil o 2) en la página de "Perfil" seleccioná:

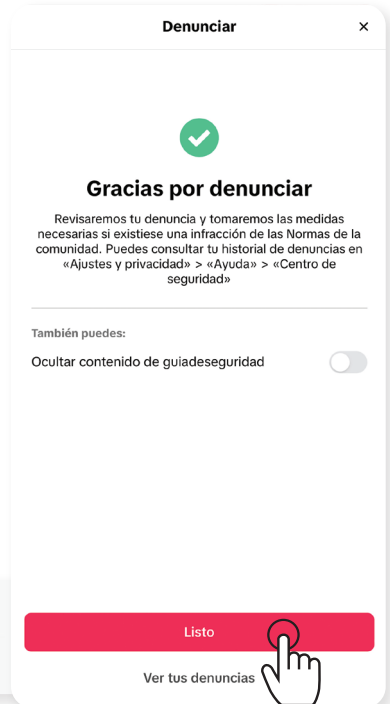
1. Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad
3. Privacidad
4. Cuentas bloqueadas
5. Desbloquear



Denunciar un contenido

Puedes denunciar cualquier tipo de contenido o conducta que incumpla las Normas de la Comunidad de TikTok o que ponga en riesgo la integridad de las personas en la plataforma, incluyendo videos, comentarios, mensajes directos, hashtags, LIVE, entre otros.

Para denunciar un video, mantén pulsada la pantalla sobre el video y selecciona "Denunciar", luego elige el motivo de la lista por el cual consideras que este video incumple las Normas de la Comunidad de TikTok y selecciona "Enviar".



Denunciar o reportar una cuenta o contenido

Desde una una cuenta de TikTok, puedes reportar o denunciar otras cuentas. Sin embargo, para denunciar una cuenta (o un contenido), debes haber identificado un incumplimiento de las Normas de la Comunidad de TikTok.

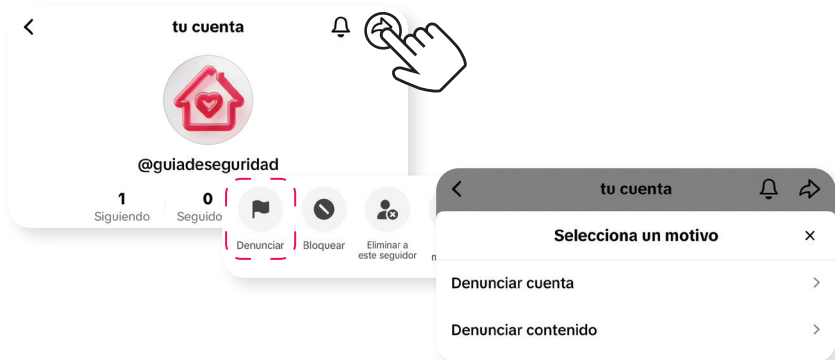
Para denunciar o reportar una cuenta, debes acceder al perfil que quieres denunciar, seleccionar la flecha que se encuentra en la parte superior derecha, dar clic en "Denunciar" e ir a:

- **Elegir entre: Denunciar cuenta/Denunciar contenido**
- **Elegir el motivo de tu denuncia entre los incluidos en la lista**
- **Seleccionar "Enviar"**

Para denunciar contenido o cuentas, no es necesario que tengas una cuenta registrada en TikTok. Puedes hacerlo desde la página web seleccionando "Denunciar" en el video y después elegir el motivo. Con esta opción, sin embargo, no podrás obtener una respuesta de seguimiento por parte de TikTok.

Cuando TikTok identifique un contenido que viole las Normas de la Comunidad, lo eliminará y suspenderá o prohibirá las cuentas implicadas en incumplimientos graves o repetidos. En los casos en los que exista una amenaza de daño inminente, informará la situación ante las autoridades correspondientes con el fin de proteger la seguridad de todas las personas que usan TikTok.

También es posible usar TikTok desde la página web o desde la aplicación sin tener una cuenta registrada. En ese caso, se pueden ver los videos que otras personas han subido, pero no es posible publicar videos propios ni comentar o dar "me gusta" a los videos subidos por otras personas.



09 ¿Cómo desactivar o eliminar una cuenta de TikTok?

Si deseas desactivar o eliminar una cuenta de TikTok, estos son los pasos:

En la página de "Perfil" selecciona:

1. **Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)**
2. **Ajustes y privacidad**
3. **Cuenta**
4. **Desactivar o eliminar cuenta**
5. **Elige cualquiera de las siguientes opciones:**
 - a. **Desactivar la cuenta**
 - b. **Eliminar la cuenta de forma irreversible**

Si seleccionas "Desactivar la cuenta", nadie podrá ver la cuenta ni el contenido que se almacena en ella. Podrás reactivar tu cuenta y recuperar todo el contenido en cualquier momento.

Si seleccionas "Eliminar la cuenta de forma irreversible", la cuenta y el contenido se eliminarán de forma irreversible. Podrás cancelar la solicitud de eliminación si reactivas la cuenta en un plazo de 30 días.

Además de poder solicitar la desactivación o eliminación de una cuenta propia, tanto tú como cualquier otra persona pueden denunciar una cuenta si saben que la persona detrás no cumple con la edad mínima requerida de 13 años. Para ello, ve a la cuenta de la persona en cuestión y selecciona en la flecha en la esquina superior derecha:

- Denunciar
- Denunciar cuenta
- Seleccionar un motivo
- El usuario podría ser menor de 13 años
- Enviar





10 Contenidos prohibidos en TikTok

Nuestras Normas de la Comunidad son las reglas y estándares que se aplican a todos los contenidos y a todos los usuarios en nuestra plataforma, y deben ser aceptadas por todas las personas que usan TikTok para tener un perfil y publicar contenidos. En ellas se describen qué contenidos y comportamientos no están permitidos en la aplicación, entre los cuales se encuentran las siguientes categorías:

Seguridad y civismo

- Comportamiento violento y delictivo
- Discursos y comportamientos que incitan al odio
- Organizaciones y personas violentas y que incitan al odio
- Abuso sexual y físico infantil
- Abuso físico y sexual en adultos
- Tráfico y trata de personas
- Acoso e intimidación

Salud mental y conductual

- Suicidio y autolesión
- Trastornos alimentarios e imagen corporal
- Actividades y desafíos peligrosos

Temas delicados y destinados para audiencias maduras

- Actividades y servicios sexuales
- Desnudos y exposición corporal
- Contenidos de insinuación sexual
- Contenidos impactantes y gráficos
- Maltrato animal

Integridad y autenticidad

- Desinformación
- Integridad cívica y electoral
- Medios editados y contenido generado por IA (CGIA)
- Participación falsa
- Contenido no original
- Spam y comportamiento engañoso

Bienes regulados y actividades comerciales

- Juegos de azar
- Alcohol, tabaco y drogas
- Armas de fuego y peligrosas
- Comercio de bienes y servicios regulados
- Divulgación comercial y promoción remunerada
- Fraudes y estafas

Privacidad y seguridad

- Información personal
- Seguridad de la plataforma

Puedes consultar más detalles sobre las Normas de la Comunidad de TikTok en este enlace: <https://www.tiktok.com/community-guidelines/es-latam/overview/>

Las normas se aplican a todas las personas que usan nuestra plataforma y a todo lo que se encuentra en ella. Se basan en los marcos jurídicos internacionales, las mejores prácticas de la industria, las recomendaciones de personas expertas en seguridad y salud pública, los aportes de nuestra comunidad y nuestros consejos consultivos regionales. Las desarrollamos para abordar los riesgos emergentes y los posibles daños que puedan surgir de nuevas conductas y tendencias en línea.

11 Modo de Sincronización Familiar

TikTok ofrece una funcionalidad llamada “Modo de Sincronización Familiar”, que permite a madres, padres y tutores, vincular sus cuentas con las de sus adolescentes. Esto les brinda la capacidad de realizar cambios y configuraciones en la cuenta de las personas adolescentes a su cargo de forma remota.


Configuración: Vinculación de las dos cuentas

Para activar las funciones de Sincronización Familiar en TikTok, tienes que seguir estos pasos:

1. Desde tu dispositivo, abre la aplicación de TikTok con la cuenta activa de la persona adulta. A su vez, abre la cuenta de tu adolescente desde su dispositivo. Ambos dispositivos deben tener la aplicación abierta.
2. En la página de “Perfil” de la persona adulta, selecciona Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha).
3. Selecciona: “Ajustes y privacidad”.
4. Elige Sincronización Familiar y haz clic en continuar.
5. Elige, de acuerdo a cada caso, cuál es el teléfono de la persona adulta y cuál es el de tu adolescente.
6. Escanea el código QR que aparece en la pantalla de la persona adulta usando el teléfono el de tu adolescente



<



TikTok apto para familias

La Sincronización familiar permite personalizar los ajustes de TikTok de tu hijo/a para que él/ella tenga una experiencia más segura en la aplicación.


-  Revisa el panel de gestión del tiempo en pantalla de tu hijo/a y establece un límite diario
-  Limita a los usuarios que pueden enviar mensajes al miembro de tu familia
-  Administra los ajustes de privacidad y seguridad de tu hijo/a
-  Elige si quieres que tu hijo/a use una cuenta privada o pública

<


5


Sincronización familiar

¿Quién usa esta cuenta de TikTok?



Tutor/a legal





Menor de edad

<

6

Vinculación de cuentas

Escanea el código para vincular cuentas



Sigue estos pasos en la cuenta de tu hijo/a:

1. Inicia sesión en TikTok.
2. Ve a Ajustes y privacidad, pulsa Sincronización familiar y luego selecciona Menor de edad
3. Escanea el código QR para vincular cuentas.

O bien

Envía la invitación para vincular cuentas

Puedes enviar una invitación a tu hijo/a para vincular cuentas.

[Enviar invitación](#)

Opciones de Sincronización Familiar

Las madres, los padres o tutores también tienen la posibilidad de gestionar desde su teléfono estas otras funcionalidades:

- **Tiempo en pantalla:** Permite establecer un límite diario del tiempo en pantalla para tu adolescente.
- **Horario de notificaciones automáticas (“notificaciones push”):** Establece un horario para desactivar las notificaciones de la aplicación para tu adolescente durante este tiempo. Para promover el bienestar de tu adolescente, de manera automática, entre las 21:00 y las 8:00 horas no se enviarán notificaciones.
- **Preferencias de contenido:** Te brinda dos opciones:
 - Filtra las palabras clave que tu adolescente no verá en el feed Para Ti o Siguiendo.
 - Limita los contenidos que podrían ser inapropiados para tu adolescente.
- **Buscar:** Activa o desactiva la opción de búsqueda dentro de la aplicación.
- **Privacidad y seguridad:**
 - Visibilidad: haz la cuenta privada.
 - Activa o desactiva la opción de recomendar la cuenta de tu adolescente a otras personas.
 - Define quién puede (i) enviar mensajes directos a tus adolescente, (ii) ver los videos que le han gustado a tu adolescente, y (iii) comentar los videos de tu adolescente.



12 TikTok como **plataforma educativa**

TikTok ha evolucionado como un recurso para la educación, el aprendizaje, la divulgación y la sensibilización. Las personas pueden buscar contenido a través de hashtags que abarcan temas educativos, culturales y de bienestar, entre otros.

Para descubrir los hashtags, en la página de "Tendencias" selecciona Buscar (en la parte superior de la pantalla) → introduce el # → Selecciona #Hashtag.



Por ejemplo:

- **#AprendeEnTikTok:** desde tips de tecnología hasta recetas de cocina, aprende en TikTok.
- **#BookTok:** desde recomendaciones de libros hasta tus librerías favoritas, descubre qué leer en TikTok.
- **#CienciaEnTikTok:** la ciencia se encuentra en todos lados. Experimentos, ciencia, datos curiosos, naturaleza, hallazgos y ¡mucho más!
- **#CreadoresDelMañana:** descubre información sobre cómo cuidar nuestro planeta.
- **#MuseosTikTok:** sorpréndete con el arte, la cultura y las exposiciones que los museos tienen para ti en TikTok.
- **#TikTokCultura:** descubre la cultura de tu país y conoce su historia, costumbres y tradiciones.
- **#TikTokDeportes:** desde trucos de fútbol y tus rutinas fitness hasta movimientos de artes marciales, comparte con nosotros tu pasión por los deportes.
- **#SaludMental:** desde técnicas de respiración hasta organizaciones de la sociedad civil especializadas en salud mental, encuentra una comunidad que te acompaña en los momentos más difíciles.

¡Te invitamos a descubrir cómo TikTok contribuye a la educación, la cultura y diversas áreas del conocimiento, promoviendo el bienestar de las comunidades y el uso responsable de la tecnología!

13 Recursos de seguridad y bienestar

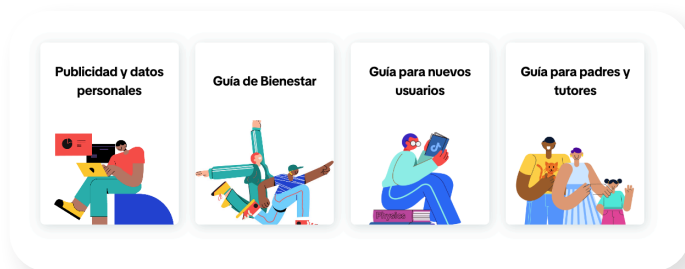
Te invitamos a seguir la cuenta de @TikTokLatam para estar al tanto de las últimas campañas, @TikTokSeguridad para conocer nuestras herramientas de seguridad y @icmec_oficial para conocer recomendaciones sobre la protección en línea de la niñez y la adolescencia.

A continuación, te ofrecemos un listado de enlaces a páginas con información útil que TikTok pone a tu disposición y que también podrás encontrar en el Centro de Seguridad de la aplicación.

Conoce otras guías:

Guía para nuevas personas usuarias: <https://www.tiktok.com/safety/es-latam/new-user-guide/>

Guía de Bienestar: <https://www.tiktok.com/safety/es-latam/well-being-guide/>



Conoce las Herramientas de Seguridad

Normas de la Comunidad: <https://www.tiktok.com/community-guidelines/es-latam/overview/>

Centro de Seguridad: para conocer nuestro enfoque en materia de seguridad, privacidad y protección <https://www.tiktok.com/safety/es-latam/>

Controles de Seguridad y Privacidad: <https://www.tiktok.com/safety/es-latam/safety-privacy-controls/>

Centro de Ayuda: para cualquier situación de riesgo <https://support.tiktok.com/es/>

También te invitamos a conocer las rutas nacionales de orientación, reporte y denuncia

Policía Nacional: CAI Virtual o <https://adenunciar.policia.gov.co/> Adenunciar/

Fiscalía General de la Nación: Línea 122

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF): Línea 141 o cuenta de TikTok @icbfcolumbiaoficial

Te Protejo: Línea virtual de reporte para la infancia y la adolescencia en Colombia <https://teprotejo.org/>

Te Guío: Orientación virtual gratuita sobre conductas adolescentes <https://www.teguiocolombia.org/>

Línea Salvavidas - Fundación Sergio Urrego: Orientación psicosocial y jurídica gratuita para la niñez y la adolescencia. Línea 3117668666 <https://www.sergiourrego.org/>

Descubre nuestras últimas noticias

Sala de Prensa: <https://newsroom.tiktok.com/es-latam/>

Centro de Transparencia: para descubrir qué medidas tomamos para hacer cumplir nuestras Normas de la Comunidad <https://www.tiktok.com/transparency/es-latam/>

Aprende a usar TikTok

Portal de creadores: para aprender a usar la plataforma <https://www.tiktok.com/creators/creator-portal/es-latam/>

Funciones de Accesibilidad: para conocer las funciones de accesibilidad actuales <https://www.tiktok.com/accessibility/es-es/>

TikTok For Good: descubre todas las iniciativas de impacto social, convocatorias y acciones por la comunidad que tiene TikTok <https://www.tiktok.com/for-good/>



14 Checklist

Ahora que ya conoces nuestras funcionalidades para cuidar la seguridad de tu adolescente, utiliza este checklist para revisar que estás aprovechándolas al máximo.

- Configura la privacidad de la cuenta.**
- Decide quién puede seguir la cuenta.**
- Elige el contenido que aparece en la cuenta.**
- Controla la sección de comentarios.**
- Establece las preferencias de los mensajes.**
- Restringe los dúos.**
- Denuncia cualquier conducta que viole las normas de la comunidad.**
- Activa la sincronización familiar.**
- Descubran todo lo que tiene TikTok para ustedes y hagan videos juntos.**
- Administra el tiempo frente a la pantalla.**

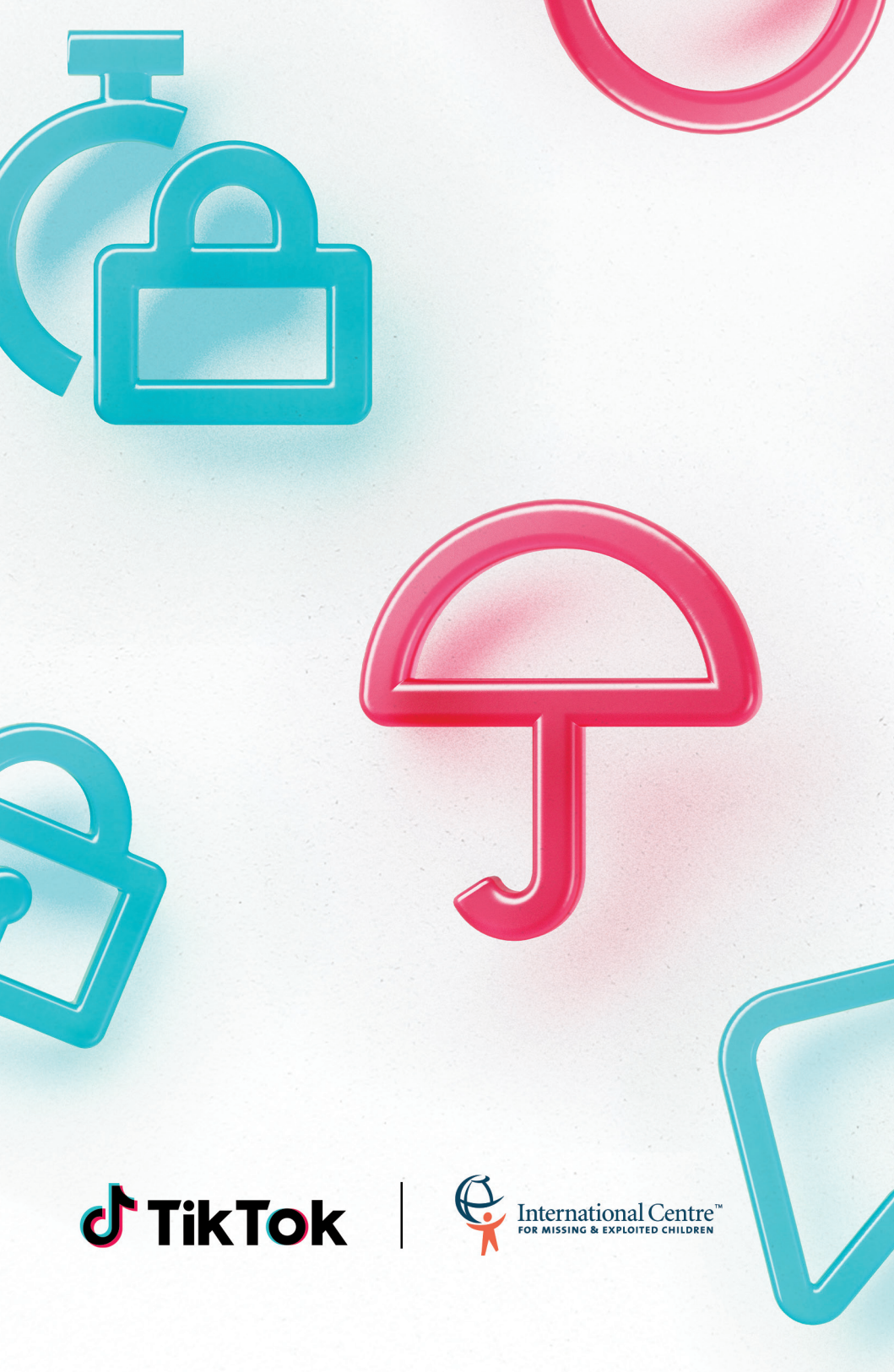
15 Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados **ICMEC**

El Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados (ICMEC por sus siglas en inglés), es una organización dedicada a construir una comunidad global de adultos solidarios e instituciones que trabajen juntas para lograr un mundo donde niñas, niños y adolescentes puedan crecer libres de desaparecer, de ser secuestrados, o sexualmente abusados o explotados. Durante más de dos décadas, ICMEC ha liderado el camino ofreciendo apoyo a los gobiernos, los encargados de formular políticas públicas, las autoridades con fuerza de ley, los fiscales, la industria, la sociedad civil y otros actores en todo el mundo.

Creemos que proteger a todas las personas menores de 18 años es una responsabilidad conjunta y por eso trabajamos de la mano de socios como TikTok para prevenir los riesgos que niñas, niños y adolescentes corren en los entornos digitales.

Así mismo, en el año 2022, lanzamos el Estudio Multisectorial de Respuestas y Capacidades (MRC) para Colombia. Un documento con un estado de la situación que identificó brechas en la respuesta al fenómeno del Abuso y la Explotación Sexual en línea, y generó recomendaciones para abordarlas.

Para conocer un poco más sobre ICMEC, visítanos en www.icmec.org en donde podrás encontrar el informe. O ingresa directamente a través de www.icmec.org/assessments y elige la opción de informe en español para Colombia.



 **TikTok**



International Centre™
FOR MISSING & EXPLOITED CHILDREN